

Пожалуйста, внимательно ознакомьтесь с содержанием этого документа. Условия этого Лицензионного соглашения (Соглашения) предусматривают определённые юридические обязанности для Вас, как лица, устанавливающего и/или использующего программное обеспечение.

## **Лицензионное соглашение на использование программного обеспечения «Alfa4» (далее – ПО)**

Настоящий документ «Лицензионное соглашение на использование программного обеспечения «Alfa4» (далее – ПО) представляет собой предложение ООО «А4» (далее — «Лицензиар») заключить соглашение на изложенных ниже условиях.

1.1. Пользуясь ПО, Вы соглашаетесь с тем, что:

- Вы ознакомились с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования ПО.

- Начало использования Вами ПО в любой форме означает, что Вы принимаете все условия настоящего Соглашения, а также Пользовательского соглашения (<https://alfa4.io/ru/processingofpersonaldata.pdf>) и Политики конфиденциальности (<https://alfa4.io/ru/policy.pdf>) в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничений с Вашей стороны. Использование ПО на иных условиях не допускается.

- Начало использования Вами ПО посредством регистрации, авторизации, размещения персональных данных в ПО, в т.ч. в формах обратной связи, означает, что Вы выражаете свое согласие на обработку Лицензиаром персональных данных в целях, предусмотренных настоящим Соглашением и Политикой конфиденциальности, а также на передачу персональных данных третьим лицам в случаях, перечисленных в Политике конфиденциальности.

- Если Вы не согласны с условиями настоящего Соглашения или не имеете права на его заключение, Вам следует незамедлительно прекратить любое использование ПО.

- Соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено Лицензиаром в одностороннем порядке. О предстоящих изменениях Соглашения Вы будете уведомлены путем направления ссылки на новую редакцию Лицензионного соглашения на адрес электронной почты, предоставленный Лицензиару. Новая редакция Соглашения вступает в силу через 30 дней с момента направления Лицензиаром ссылки на новую редакцию Соглашения.

## 1. Термины

1.1. Программное обеспечение (ПО) — программа для ЭВМ "Alfa4" (Свидетельство о государственной регистрации 2023680814 - [https://www1.fips.ru/registers-doc-view/fips\\_servlet?DB=EVM&DocNumber=2023680814&TypeFile=html](https://www1.fips.ru/registers-doc-view/fips_servlet?DB=EVM&DocNumber=2023680814&TypeFile=html)) для электронных вычислительных машин и баз данных, разработанная Лицензиаром. Программа предназначена для проведения бизнес-аналитики данных, а именно построения графической и табличной отчетности в виде интерактивных аналитических онлайн-панелей (дашбордов) с использованием графиков и диаграмм, на основе загрузки и обработки данных (таблиц в виде файлов или таблиц баз данных и других источников) загружаемых пользователями. Программа может использоваться в любых областях, где требуется аналитика больших объёмов данных и её представление в графическом виде для принятия управленческих и других решений и для наглядного изображения информации в виде графиков на дашбордах. В программе используется "no-code" подход, благодаря которому, преобразование и аналитика данных происходит без необходимости особых знаний по программированию и аналитике. Программа является платформонезависимым web-приложением. Тип ЭВМ: IBM PC-совмест. компьютерные системы. ОС: Ubuntu/Debian/Astra Linux/РЕД ОС/Oracle Linux. Описание свойств и функционального назначения ПО представлено на официальном сайте Лицензиара разработчика: <https://alfa4.io/>

1.2. Пользователь (Вы) — юридическое или физическое лицо, правомерно использующее Программное обеспечение на основании данного Лицензионного соглашения.

1.3. Конечные пользователи – физические лица, правомерно использующие Программное обеспечение, предоставленное им Пользователем, в целях, определенных Пользователем. Конечные Пользователи являются сотрудниками, лицами, оказывающими услуги Пользователю на основании договоров гражданско-правового характера.

1.4. Лицензиар — ООО "А4" (ОГРН: 1225000105032), правообладатель Программного обеспечения, лицо, которому принадлежит исключительное право на ПО.

1.5. Действующая версия ПО — версия Программного обеспечения, актуальная на момент принятия условий Соглашения.

1.6. Новая версия ПО — версия ПО, созданная на базе Действующей версии ПО в результате произведённых Лицензиаром изменений и доработок.

1.7. Лицензия – предоставление права использования Программного обеспечения Пользователю.

1.8. Сервер — выделенный специализированный программно-аппаратный комплекс или любой иной программно-аппаратный комплекс, выполняющий функции сервера, либо виртуальная машина, эмулирующая поведение сервера.

1.9. Установка — запись в долговременную память в целях использования Программного обеспечения на Сервере по функциональному назначению.

## **2. Предоставление лицензии**

2.1. Лицензиар предоставляет Пользователю простую (неисключительную) лицензию на установку и использование Программного обеспечения таким количеством Конечных пользователей и в таком порядке, как определено в настоящем Соглашении.

2.2. Лицензиар заверяет Пользователя в том, что на момент заключения Соглашения отсутствуют ограничения (обременения) принадлежащего ему исключительного права на ПО (ст. 431.2 ГК РФ)

2.3. Пользователь вправе использовать Программное обеспечение исключительно способами, прямо разрешёнными Соглашением.

2.4. Передача ПО Пользователю осуществляется при самостоятельном скачивании Пользователем текущей версии ПО через облачное хранилище или через портал загрузки Лицензиара (<https://alfa4.io/downloads>).

2.5. Лицензиар обязуется осуществлять техническую поддержку ПО в соответствии с условиями настоящего Соглашения и Соглашения об уровне сервиса (SLA) в пределах того количества Конечных пользователей, которое установлено Тарифом технической поддержки, оплаченным Пользователем.

### **2.6. Разрешённые способы использования ПО:**

2.6.1. Использование ПО в соответствии с его функциональным назначением для количества конечных пользователей, определенных в условиях о технической поддержке.

2.6.2. Создание архивных копии экземпляра ПО, воспроизведение ПО.

2.6.3. Самостоятельно и на свой риск перерабатывать ПО, дизассемблировать, декомпилировать, дорабатывать, модифицировать по своему усмотрению. В случае использования ПО, переработанного самостоятельно Пользователем, Лицензиар не несет ответственности за ошибки в работе ПО, некорректную работу ПО. В случае переработки ПО Пользователь утрачивает право на обращение за технической поддержкой. При этом Лицензиар продолжит осуществлять поддержку ПО в версии, доступной для загрузки через портал загрузки Лицензиара в течение всего периода технической поддержки ПО, оплаченного Пользователем.

2.7. Право использования ПО предоставляется на территории всего мира.

2.8. Право использование ПО предоставляется Пользователю безвозмездно, но при условии оплаты одного года Технической поддержки в соответствии с условиями и Тарифами, установленными в настоящем Соглашении или договоре на осуществление технической поддержки.

### **3. Интеллектуальные права**

3.1. Все интеллектуальные права на ПО, а также товарные знаки и иные объекты интеллектуальной собственности, воплощённые в экземпляре ПО, принадлежат Лицензиару и не передаются Пользователю.

3.2. Пользователь не вправе:

3.2.1. Использовать Программное обеспечение любыми способами, которые явным образом не разрешены Соглашением или применимым правом;

3.2.2. Дизассемблировать / декомпилировать ПО за исключением случаев, когда такое явно разрешается применимым правом или настоящим Соглашением;

3.2.3. Лицензировать ПО и/или передавать дистрибутив ПО третьим лицам, за исключением того количества Конечных пользователей, которые включены в тариф технической поддержки, бесплатно или за плату, сдавать в аренду ПО или программно-аппаратный комплекс, содержащий ПО;

3.2.4. Использовать ПО с целью причинения вреда Лицензиару или третьим лицам;

3.2.5. Удалять, изменять или скрывать любые уведомления об авторских правах и иной атрибуции, правах на товарные знаки, которые указаны в сопутствующей документации к ПО или воплощены в экземпляры ПО.

### **4. Обновления**

4.1. Программное обеспечение может время от времени получать обновления, в процессе которых Действующая версия ПО заменяется на Новую версию ПО. Новые версии ПО могут содержать улучшения, исправления, а также обновления безопасности.

4.2. Пользователю предоставляется право получать обновления в течение оплаченного периода Технической поддержки. По окончании оплаченного периода Технической поддержки, Пользователь вправе пользоваться установленной у него версией ПО, но Лицензиар не несет ответственности за некорректную работу Действующей версии ПО после окончания периода Технической поддержки и не обязан исправлять ошибки Действующей версии ПО, установленной у Пользователя.

4.3. В процессе обновления версии ПО Лицензиар вправе изменить функционал ПО, а также внести изменения в текст настоящего Соглашения.

4.4. В случае, если обновление будет требовать подтверждение со стороны Пользователя, Пользователь вправе по своему усмотрению:

4.3.1. принять обновление, получив Новую версию ПО и, при наличии, принять изменения условий Соглашения, или

4.3.2. отказаться от обновления, сохранив Действующую версию ПО.

4.4. В случае, если Пользователь отказывается от обновления ПО, Пользователь осознаёт последствия использования неактуальной версии ПО и принимает меры по обеспечению безопасности работы и сохранности своих данных самостоятельно.

## **5. Техническая поддержка**

5.1. Лицензиар предоставляет техническую поддержку в отношении ПО на основании Соглашения об уровне технической поддержки (SLA).

5.2. Для начала использования ПО Пользователь обязан оплатить период технической поддержки, установленной настоящим Соглашением и Соглашением об уровне технической поддержки (SLA). Тарифы технической поддержки ПО, опубликованы на Сайте Лицензиара (<https://alfa4.io/ru/supportrates.pdf>).

5.3. Стороны вправе согласовать предоставление технической поддержки в отношении Программного обеспечения в рамках отдельного договора об оказании услуг.

5.4. Оплата услуг по технической поддержке осуществляется Пользователем до момента скачивания и установки ПО, путем оплаты выставленного Лицензиаром счета. Для получения счета, Соглашения о технической поддержке либо консультации по тарифам, Пользователь направляет на электронную почту [request@alfa4.io](mailto:request@alfa4.io) запрос о предоставлении счета с указанием предполагаемого количества заявок о предоставлении технической поддержки в месяц.

Обязательство Пользователя по оплате считается исполненным в момент зачисления денежных средств на корреспондентский счет банка Лицензиара.

5.5. Право использования ПО предоставляется Пользователю безвозмездно. Вознаграждение за предоставление права не выплачивается.

## **6. Отказ от ответственности**

6.1. ПО предоставляется на условиях «как есть» (as is) без каких-либо явных или подразумеваемых гарантий. Лицензиар не гарантирует и не может гарантировать работоспособность ПО и применимость его для целей Пользователя.

6.2. Лицензиар не несёт ответственность перед Пользователем за любой косвенный, случайный, неумышленный ущерб, а также упущенную выгоду, вред чести, достоинству или деловой репутации, и/или иные негативные последствия, вызванные использованием ПО.

6.3. Пользователь осознаёт невозможность гарантий безусловной и бесперебойной работоспособности технически сложных программ и программно-аппаратных комплексов, осознаёт необходимость создания периодических резервных копий важных документов и баз данных и выполняет необходимые для этого действия самостоятельно.

## **7. Срок действия и расторжение соглашения**

7.1. Условия соглашения принимаются Пользователем в полном объеме без каких-либо оговорок или исключений в момент начала фактического использования и/или установки Программного обеспечения.

7.2. Актуальная версия Соглашения размещена по адресу <https://alfa4.io/ru/eula.pdf>

7.3. Лицензиар вправе вносить изменения и(или) дополнения в Соглашение в одностороннем порядке без уведомления Пользователя. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента её опубликования по вышеуказанному адресу.

7.4. Соглашение может быть расторгнуто в одностороннем порядке в случае нарушения Пользователем условий п. 2.3., 2.6., 3.2 Соглашения.

7.5. Споры, вытекающие из настоящего Соглашения, рассматриваются судом по месту нахождения Лицензиара, если законом для конкретного спора не предусмотрена иная подсудность.

7.6. Заявления, уведомления, извещения, требования или иные юридически значимые сообщения, с которыми закон или Соглашение связывает наступление гражданско-правовых последствий для другой стороны, должны направляться по электронной почте [request@alfa4.io](mailto:request@alfa4.io) для Лицензиара, и по электронной почте, указанной Пользователем при скачивании ПО.

Сообщение считается доставленным и в тех случаях, когда оно поступило адресату, но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

Лицензиар
Наименование: ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "А4"
Адрес, указанный в ЕГРЮЛ: 143909, Московская обл, Балашиха г, Звездная ул, дом 7Б, офис 426
ОГРН: 1225000105032
ИНН: 5001148390
Банковские реквизиты:
Расчетный счет: 40702810040000094581
Банк: ПАО Сбербанк
БИК: 044525225
Корр. счет: 30101810400000000225